**Отчет о работе**

**ГБУ РК «Ялтинский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи» за 2021 год**

В соответствии с утвержденным государственным заданием объем государственной услуги на 2021 год составляет 2996 человек. За 12 месяцев 2021 года 2861 гражданин получил социальные услуги (единица измерения - человек), что составляет 95,5 % от годового объема.

В 2020 объем государственной услуги составлял 2946 человек. За 2020 год 2728 граждан получили социальные услуги (единица измерения - человек), что составляет 92,60 %.

Социальной работой в 2021 году охвачена 1641 семья (1633 взрослых и 915 детей) и 313 лиц. Из них 157 семей (146 взрослых и 72 ребенка) и 34 лица находились на социальном патронаже. В связи с завершением индивидуальных программ предоставления социальных услуг за отчетный период с учета снято 58 семей и 20 лиц.

В 2020 было охвачено 2000 семей (1993 взрослых, 548 детей) и 187 лиц.. Из них на социальном патронаже было 109 семей (100 взрослых, 53 ребенка) и 19 лиц. Завершено в конце 2020 года 23 патронажа семей и 12 лиц.

В 2021 году проведена работа с 119 семьями, воспитывающими детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в которых воспитывается 69 статусных детей.

Также социальная работа проведена с 17 лицами из числа детей-сирот и оставшихся без попечения родителей.

В сравнении с 2020 годом социальная работа была проведена с 46 семьями, воспитывающими детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в которых воспитывается 39 статусных детей.

В 2021 году проведена работа с 936 многодетными семьями (938 взрослых и 632 ребенка).

Специалистами ГБУ РК «ЯЦСССДМ» выдано 481 удостоверение многодетных семей и 480 удостоверений ребенка из многодетной семьи.

Комплекс информационного, юридического и психологического консультирования в рамках социального обслуживания предоставлен 936 многодетным семьям.

Оказано содействие 21 многодетной семье в рамках комиссии по оказанию материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим на территории муниципального образования городской округ Ялта.

3 многодетным семьям оказано содействие в постановке на учет в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

В 2020 году социальная работа была проведена с 915 многодетными семьями. Специалистами ГБУ РК «ЯЦСССДМ» было выдано 308 удостоверений многодетных семей и 470 удостоверений ребенка из многодетной семьи. Оказано содействие 10 многодетным семьям в рамках комиссии по оказанию материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим на территории муниципального образования городской округ Ялта. 2 многодетным семьям оказано содействие в постановке на учет в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

В 2021 году в рамках выполнения индивидуальной программы реабилитации в течение отчетного периода проведена работа с 57 семьями и 38 несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении.

В 2020 году социальная работа в рамках выполнения индивидуальной программы реабилитации была проведена с 55 семьями, находящимися в социально опасном положении и 16 несовершеннолетними.

По взаимному соглашению создан консультативный пункт для указанных категорий граждан при Ялтинском межмуниципальном филиале ФКУ УИИ. Каждый вторник специалист по социальной работе ГБУ РК «ЯЦСССДМ» проводит работу в рамках консультативного пункта.

Так в 2021 году была проведена работа с 95 гражданами, состоящими на учете в ФКУ УИИ, из них 76 человек – граждане в возрасте от 18 до 35 лет и 1 несовершеннолетний. Все граждане получают информацию о социальных услугах, предоставляемым ГБУ РК «ЯЦСССДМ» и другими субъектами г.Ялта.

В 2020 году была проведена работа с 46 гражданами, состоящими на учете в ФКУ УИИ, из них 37 человек – граждане в возрасте от 18 до 35 лет и 3 несовершеннолетних.

В 2021 году на территории МО ГО Ялта произошло 10 пожаров. Все пострадавшие семья были взяты на социальный патронаж в ГБУ РК «ЯЦСССДМ».

Также, социальная работа в рамках социального обслуживания велась с гражданами, пострадавшими в результате подтоплений 18.06.2021.

Семьи, проживающие в пунктах временного пребывания были взяты на социальный патронаж специалистами учреждения с дальнейшим предоставлением комплекса государственных социальных услуг.

В зависимости от индивидуальных потребностей, гражданам было оказано содействие в восстановлении документов; оздоровлении; обучении детей; оказании единоразовой материальной помощи, а также помощи в улучшении жилищных условий; предоставлении продуктовых наборов, одежды, обуви, наборов канцелярских принадлежностей; организации досуга семей с детьми.

Стоит отметить, что в 2021 согласно соглашению о сотрудничестве и совместной деятельности с Департаментом социальной политики Администрации города Ялта и Ассоциацией «Международный молодежный центр спортивно-патриотического воспитания развития «Переправа» организовано взаимодействие по организации безвозмездной установки автономных пожарных извещателей в местах проживания семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, малоимущим многодетным семьям, многодетным семьям, проживающим на территории муниципального образования городской округ Ялта.

При проведении социального обследования условий проживания семей, находящихся на обслуживании в нашем учреждении, проводятся профилактические беседы по пожарной безопасности с вручением наглядной агитации (памяток) по действиям в случае возникновения пожара.

Работа по предупреждению пожаров и гибели людей на них в жилом секторе будет продолжена.

В 2021 Центр принимал участие в организации и проведении групповых досуговых и профилактических мероприятий.

В общеобразовательных учреждения были проведены занятия на такие темы, как: «Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних», «Здоровый образ жизни», «Детский телефон доверия», «Профилактика компьютерной зависимости».

 Во Всемирный день борьбы со СПИДом состоялась встреча учеников школ Ялты с представителями ГБУ РК "Ялтинский центр  социальных служб для семьи, детей и молодежи", Департамента образования и молодёжной политики, ялтинского медицинского колледжа.

Оказывалась содействие в организации семейного досуга несовершеннолетних, состоящих на учете в Центре. Вместе с родителями дети посетили ялтинский театр им. А.П. Чехова, кинотеатр Imax театр морских животных «Акватория», Гурзуфский музей магнитиков и исторического крымоведения «Форт Уна», Санаторно-курортный комплекс «Мрия», контактный зоопарк гостиницы «Ялта-Интурист», Никитский ботанический сад.

Для детей, состоящих на учете в полиции, находящихся в социально-опасном положении были организованы экскурсии в музей «Афганистан».

На базе ГБУ РК «ЯЦСССДМ» прошли муниципальные этапы таких республиканских конкурсов, как: «Я выбираю жизнь», «Я и закон», «Я против насилия», «Крылья Ангела».

4 семьи приняли участие во Всероссийском конкурсе «Семья года».

Многодетная семья Богдановых стала номинантом на получение Всероссийского ордена Родительской славы.

8 июня ГБУ РК «ЯЦСССДМ» принял участие в проведении Дня любви, семьи и верности. В рамках праздника состоялось торжественное чествование юбиляров семейной жизни «Золотая свадьба»; торжественное вручение памятных медалей «За любовь и верность». чествование многодетных семей; чествование победителей в номинации «Молодая Семья» регионального этапа Всероссийского конкурса «Семья года» 2021.

В 2021 году ГБУ РК «ЯЦСССДМ» принимал участие в таких акциях, как «Добровольцы детям»: «Собери ребенка к школе», «Помоги пойти учиться», «Сердца частичку подарим друг другу», «Добрый ПУД»,

В рамках данных акций помощь в виде продуктовых наборов, канцелярских принадлежностей, одежды и обуви получили более 70 семей.

38 детям планируется оказание содействия в получении новогодних подарков в рамках акций: «Письма Деду Морозу», «Елка желаний».

Ко Дню Святого Николая и новогодним праздникам, традиционно проводятся поздравления детей с ОВЗ на дому, организовано посещение детьми из семей, находящихся на обслуживании в Цетре театра им. Чехова, кинотеатра Imax.

Являясь базой практики для студентов учебных заведений г. Ялта, за 2021 в ГБУ РК «ЯЦСССДМ» прошли практику и обучились в «Школе волонтеров» 29 обучающихся.

Приоритетными направлениями деятельности ГБУ РК «ЯЦСССДМ» в 2022 году являются:

1. Планирование и определение форм и методов предоставления помощи, социальных услуг.
2. Осуществление социального патронажа, которое включает мероприятия по помощи в получении социальных выплат и социальных услуг, в том числе услуг, которые направлены на минимизацию негативных последствий или преодоления трудной жизненной ситуации семей/лиц.
3. Содействие формированию знаний и навыков ответственного родительства;
4. Социальная адаптация лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – выпускников средних и высших учебных заведений.
5. Профилактика негативных явлений в молодежной среде.