Приложение 2
к приказу ГБУ РК «ЯЦСССДМ»
от 22.01.2015 № 02(2) - л

СОГЛАСОВАНО
Председатель
профсоюзного комитета
ГБУ РК «ЯЦСССДМ»
_____ Т.Л. Шевченко
Протокол № 1 от 22 января 20 15 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ РК «ЯЦСССДМ»
_____ Ж.И. Кислица
« 22 » января 20 15 г.

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ «ЯЛТИНСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ДЛЯ СЕМЬИ, ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ утвержден во исполнении ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональные данных» (далее Закон), определяет политику в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных в Государственном бюджетном учреждении Республики Крым «Ялтинский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи» (далее – Оператор).

1.2. Персональные данные являются конфиденциальной, охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами учреждения к защите конфиденциальной информации.

1.3. Понятия, связанные с обработкой персональных данных:

Безопасность персональных данных – состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Блокирование персональных данных — временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи.

Доступ к информации – возможность получения информации и ее использование.

Защищаемая информация – информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

Информационная система персональных данных (далее - ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Источник угрозы безопасности информации – субъект доступа, материальный объект или физическое явление, являющееся причиной возникновения угрозы безопасности информации.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное соблюдение Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требования не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законодательного основания.

Недекларированные возможности – функциональные возможности средств вычислительной техники, не описанные или не соответствующие описанным в документации, при использовании которых возможно нарушение конфиденциальности, доступности или целостности обрабатываемой информации.

Несанкционированный доступ – доступ к информации или действия с информацией, осуществляемые с нарушением установленных прав и правил доступа к информации или действий с ней с применением штатных средств информационной системы или средств, аналогичных им по своему функциональному предназначению и техническим характеристикам.

Носитель информации — физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором информация находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и • процессов, количественных характеристик физических величин.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – юридическое или физическое лицо, организующее или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному лицу или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), необходимая Оператору для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений, целей деятельности, взаимодействия с государственными и муниципальными органами власти, во исполнение действующего законодательства РФ.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Субъект доступа – лицо или процесс, действия которого регламентируются правилами разграничения доступа.

Технические средства информационной системы персональных данных – средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства, средства защиты информации.

Угрозы безопасности персональных данных — совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также их несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Уязвимость – некая слабость, которую можно использовать для нарушения системы или содержащейся в ней информации.

Целостность информации – состояние информации, при котором отсутствует любое ее изменение, либо изменение осуществляется только преднамеренно субъектами, имеющими на него право.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Оператора, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, как

с использованием средств вычислительной техники, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств.

2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 Оператором обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

– работников – физических лиц, связанных с Оператором трудовыми отношениями;

– кандидатов на вакантные должности — физических лиц, претендующих на замещение вакантных должностей Оператора;

– членов семей (при их отсутствии - близких родственников) работников — *физических лиц, находящихся в семейных (родственных) отношениях с* работниками Оператора;

– лиц, входящих в органы управления Оператора;

– лиц, связанных с работой органов управления Оператора;

– клиентов, не являющихся сотрудниками Оператора;

– партнеров, сотрудников юридического лица, являющихся клиентами или контрагентами Оператора, полученные в рамках договоров.

– иных граждан в связи с Заключением Оператором иных договоров и иных документов, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу Оператора.

2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных, руководствуясь следующими принципами:

– обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

– обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

– не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

– не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

– обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

– содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;

– обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

– при обработке персональных данных обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

– не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

– информация, касающаяся обработки персональных данных субъекта, предоставляемая субъекту, не должна содержать персональных данных,

относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких данных;

– хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении.

3. ЦЕЛИ И СЛУЧАИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Цели обработки персональных данных определены правовыми актами, регламентирующими деятельность Оператора.

3.2. К целям обработки персональных данных Оператором относятся:

– обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации, содействие работнику в обучении и должностном росте;

– учет результатов исполнения работником должностных обязанностей и обеспечение сохранности имущества Оператора;

– исполнение требований налогового законодательства по вопросам исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц и единого социального налога, пенсионного законодательства при формировании и передаче в ПФР персонифицированных данных о каждом получателе доходов, которые учитываются при начислении взносов на обязательное пенсионное страхование;

– заполнение первичной статистической документации в соответствии с трудовым, налоговым законодательством и иными федеральными законами;

– учет работников Оператора, представленных к награждению;

– осуществление учета различных категорий семей, детей и молодежи;

– соблюдение требований трудового законодательства;

– анализ качества предоставляемых Оператором услуг и улучшение качества обслуживания клиентов Оператора; рассмотрением претензий клиентов, предоставление ответов на вопросы клиентов или решений по запросам.

3.3. Обработка персональных данных Оператором допускается в случаях:

– если обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных;

– если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;

– если обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;

– если осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

– если осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

– если обработка персональных данных необходима для осуществления иной деятельности Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных.

3.4. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

– по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;

– по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

– при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

– в иных установленных законодательством Российской Федерации случаях.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ПОЛИТИКИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

– на получение полной информации, касающейся обработки его персональных данных;

– требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми длю заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– заявить о своем несогласии при отказе Оператора исключить или исправить персональные данные (в письменной форме с соответствующим обоснованием такого несогласия).

4.2. Оператор при обработке персональных данных имеет право:

– отстаивать свои интересы в суде;

– предоставлять персональные данные третьим лицам при наличии согласия на это субъекта персональных данных, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством; - мотивированно отказать субъекту персональных данных (его представителю) в удовлетворении запроса о предоставлении информации, касающейся обработки персональных данных субъекта, при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ;

– отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

– использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством;

– предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. При обработке персональных данных Оператор обязан соблюдать меры безопасности и конфиденциальности обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской федерации в области персональных данных.

4.4. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях, если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований действующего законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4.5. Оператор, получив доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.6. Оператор обязан безвозмездно предоставить субъекту возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к соответствующему субъекту, а также внести в них необходимые изменения, уничтожить или блокировать соответствующие персональные данные по предоставлении субъектом сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

4.7. Оператор при обработке ПД обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

4.8. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональных данных может быть ограничено Федеральными законами.

5. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор реализует следующие требования к защите персональных данных:

–- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

– применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ИСПД, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, использование которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

– применяет прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации; оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПД;

– ведет учет машинных носителей персональных данных;

– обнаруживает факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры;

– устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, в том числе контролирует данный доступ;

– восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

– назначает должностного лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;

– утверждает перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

– осуществляет контроль за применяемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по юридическому адресу Оператора, является локальным нормативным актом Организации.

6.2. Политика актуализируется и утверждается заново по мере внесения существенных изменений в нормативные правовые акты в сфере персональных данных или в локальные акты, регламентирующие организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также применения технических мер, принимаемых Оператором для их обработки.